





PRIVACY VERKLARING TENDENS BVBA






	Wie zijn we ?	Adres & registratie	Contact
	Tendens BVBA	Jos Ratinckstraat 3 bus 49 B-2600 Berchem BE 0475 423 393	Inge@marktonderzoek-tendens.be



	Onze algemene voorwaarden van de website
	<p>De website is eigendom van Tendens BVBA.</p> <p>De inhoud van deze site, met inbegrip van logo's, foto's, data, teksten, beelden, ed. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Tendens BVBA of rechthoudende derden. De informatie op de website is van algemene aard. Tendens BVBA draagt er zorg voor dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeuring en bijgewerkt is. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten, kan Tendens BVBA niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.</p>

	Ons privacybeleid
	<p>Tendens BVBA, respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website, haar contactpersonen en respondenten & testpersonen. In deze privacy policy informeren wij u over welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe deze gegevens door ons zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd.</p> <p>Wij verwerken uw gegevens volgens Verordening (Eu) 2016/679 v/h Europese Parlement en de raad van 27/04/2016, u misschien beter bekend als GDPR-AVG.</p>


	Persoonsgegevens die we verwerken			
	<p>Tendens BVBA verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Omdat we transparant en open willen zijn, vermelden wij welke gegevens we bewaren en met welk doel. Het algemeen doel van Tendens BVBA is het verzamelen/rekruteren van respondenten om deel te nemen aan marktonderzoek en consumententesten, georganiseerd door onze klanten.</p> <p>De rechtsgronden voor verwerking zijn altijd in het kader van de overeenkomst met onze klanten-respondenten. Gegevens worden enkel verwerkt mét toestemming van de respondent tijdens de bevraging.</p>			
Wat	Hoe ?	Contact	Welke gegevens ?	Waarom ?
	Website contact	"Ik doe mee" button website	Voornaam- Achternaam Telefoonnr. E-mail adres Postcode Geboortejaar Geslacht (Man/vrouw)	Zo weten we dat u toestemming hebt gegeven om u te contacteren en kunnen we u correct aanspreken en bereiken. Deze gegevens laten ons toe om u doelgericht te benaderen met betrekking tot marktonderzoeken mbt marktonderzoeken die we uitvoeren voor onze klanten
	Website contact	"Stel een vraag" button website	Voornaam- Achternaam E-mail adres	Om u snel en gemakkelijk te contacteren en uw vraag te beantwoorden.



PRIVACY VERKLARING TENDENS BVBA


	Database respondenten		Voornaam Achternaam Telefoonnr. E-mail adres Postcode Geboortejaar Geslacht(m/V) Beroep Diploma	Deze gegevens laten ons toe om u doelgericht te benaderen met betrekking tot marktonderzoeken die we uitvoeren voor onze klanten zodat u niet nutteloos wordt lastig gevallen met bevestigingen waarvoor u niet in aanmerking komt (geselecteerde doelgroepen door onze klanten)
	Klant gegevens Leverancier gegevens	Mail en telefonisch contact	Voornaam Achternaam E-mail adres Telefoonnr.	Om u snel en gemakkelijk te contacteren i.v.m. opdrachten en om u op de hoogte te houden van onze dienstverlening. Om in contact te treden met onze leveranciers.
	Als u onze website bezoekt, registreren wij géén verdere technische informatie, niet voor analyse doeleinden, noch voor verbetering van onze website. Wij houden dus geen IP-adres bij, noch klikgedrag – geen cookies, zo respecteren wij uw privacy terwijl u online bent.			
	Markt onderzoeken en consumenten testen	Mail en telefonisch contact vanuit Tendens indien u geselecteerd bent voor een markt onderzoek deelname	Afhankelijk van het soort marktonderzoek worden er verschillende categorieën van persoons gegevens door ons verzameld <i>Gevoelige gegevens</i> Bankrekening nummers	Dit gebeurt telefonisch en indien u deze informatie niet wenst te verschaffen heeft u het volste recht om deze niet mee te delen. <i>Indien het nodig is om “gevoelige gegevens” op te vragen (religie/ras/...) gebeurt dit enkel en alleen met uw toestemming.</i> Om u snel & correct te kunnen betalen indien u deelneemt aan marktonderzoeken, want afspraken dienen nagekomen te worden
	Gegevens bekomen van derden	-	Voornaam- Achternaam E-mail adres	Soms krijgen wij contactgegevens door van onze klanten in het kader van een onderzoek. In onze overeenkomst is vastgelegd dat deze rechtmatig door de opdrachtgever zijn bekomen en enkel voor het overeengekomen doel gebruikt worden.



	Toestemming en besluitvorming			
	Tendens BVBA selecteert mogelijke respondenten en testpersonen op basis van de gegevens in de Tendens Database, afgestemd op de criteria vastgesteld door onze klanten waarvoor wij marktonderzoeken organiseren.			

PRIVACY VERKLARING TENDENS BVBA



	Mocht u het niet langer gewenst vinden om gecontacteerd te worden, laat het ons dan weten. U hebt altijd het volste recht om uw toestemming in te trekken, of om onze relatie stop te zetten. Tendens BVBA zal u direct verwijderen uit de database.
---	--

Wat gebeurt er met uw gegevens ?	
	<p>Bewaartermijn: Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen.</p> <p>Uw contactgegevens en basisinformatie wordt bewaard in onze database net zo lang tot u dit niet meer wenst. Persoonsgegevens bekomen per specifieke opdracht, worden niet bewaard in onze database, en worden enkel opgevraagd in het kader van een bevraging – deze worden nadien verwijderd.</p>
	<p>Delen van gegevens: Wij delen enkel en alleen uw gegevens met onze opdrachtgevers in het kader van het marktonderzoek waarvoor we u contacteren. Wij hebben duidelijke afspraken met onze verwerkers en opdrachtgevers dat gegevens niet worden doorgegeven aan derden. Met de bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Tendens BVBA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.</p> <p>Al de gegevens blijven binnen Europa, waarvoor er passende beveiligingsmaatregelen zijn afgedwongen.</p>

Uw gegevens zijn beveiligd	
	<p>Tendens BVBA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.</p> <p>Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot onze IT systemen zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken.</p> <p>Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.</p> <p>Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. (zie Contact).</p>

U heeft rechten !	
	<p>U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, of te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens te bewaren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht om uw gegevens te laten overdragen.</p> <p>Aan uw verzoek zullen wij zo snel mogelijk, maar binnen de 4 weken, gevolg geven.</p>
	<p>Indien u meent dat Tendens BVBA niet rechtmatig met uw persoonsgegevens omgaat of op enigerlei wijze de wetten en de regelgeving overtreedt, hebt u het recht klacht in te dienen bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer CBPL: www.privacycommission.be</p>

PRIVACY VERKLARING TENDENS BVBA

	<p style="text-align: center;">Heeft u nog vragen ?</p> <p>Voor alle vragen met betrekking tot deze privacy verklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u terecht bij onderstaande coördinaten. Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet.</p>
	<p>Contactgegevens: Tendens BVBA Jos Ratinckstraat 3, bus 49 B-2600 Berchem</p> <p>Tel nummer: +32 3 440 5100 Inge@marktonderzoek-tendens.be</p>